DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

14MSU0010Z Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-14MSU0010Z-02
Fortalecimiento del modelo de gestión y gobierno.

1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

En lo que respecta a la simplificación administrativa, la Universidad de Guadalajara se propuso entre sus metas alcanzar en los próximos años la consolidación del módulo de Recursos Humanos en la plataforma SIIAU (Sistema Institucional de Información y Administración Universitaria).

Los recursos humanos de toda organización representan su activo más valioso, y por ello, una política clara en esta materia y una estructura organizacional que atienda eficazmente su gestión, permitirá ofrecer mejores servicios de manera oportuna.

En este contexto y con la finalidad de realizar una transformación en la organización de los procesos sustantivos institucionales, con los recursos federales extraordinarios otorgados a través de este proyecto, la Universidad de Guadalajara desarrolló un sistema para automatizar los procesos concernientes a la administración de los recursos humanos; de igual manera se adquirió la infraestructura necesaria para lograr este objetivo, misma que ya está operando, teniendo un desarrollo del sistema al 80%.

Los módulos que ya están en operación son:
- Administración de Usuarios.
- Credenciales.
- Solicitudes de CIPAD.
- Solicitudes de Generación de Código.
- Procesamiento de Código.
- Ficha Básica de la primera etapa.

2.- Problemas atendidos

Una de las metas que se ha fijado la UdeG en materia de gestión es la simplificación administrativa y para ello, una parte importante se refiere a la puesta en marcha del sistema para el módulo de Recursos Humanos en la plataforma SIIAU.

Actualmente, la institución enfrenta el reto de cambiar sus formas de organización para responder de forma adecuada a la sociedad de la información, del conocimiento y del aprendizaje. Para ello, requiere de la suficiente flexibilidad administrativa y de gestión, así como de la infraestructura que soporte los procesos de aprendizaje que exigirá el nuevo modelo académico.

El sistema informático con que se contaba en la Universidad de Guadalajara para el área de Recursos Humanos no estaba vinculado con las unidades orgánicas que convergen en los procedimientos, lo cual hacía que se enfrentara con una serie de procedimientos repetitivos, tiempos excesivos en sus trámites, uso de oficios y documentos que no agregaban valor, y validaciones en muchos casos innecesarias.

Gracias al desarrollo del Módulo de Recursos Humanos en el Sistema Institucional de Información y Administración Universitaria (SIIAU), se logró automatizar, agilizar y simplificar los procesos relacionados con el alta, baja, licencia y asignación de recursos humanos académicos y administrativos, así como la adquisición de la infraestructura tecnológica necesaria.

La automatización administrativa de sus procesos y trámites se realiza por medio de enlaces a otros sistemas, los cuales se interrelacionan como fuente de provisión informática vital en la toma de decisiones de las diferentes unidades orgánicas de la institución.

Al contar con este sistema, se posibilita el que al mismo tiempo que se elabora o procesa información o documentos, estos queden sistematizados, de conformidad con la Ley de Transparencia de Jalisco, en una base de datos que los organice y ponga a disposición del público de una forma sencilla y oportuna en el portal de transparencia universitaria.

3.- Fortalezas aseguradas

De acuerdo con los objetivos del Programa Sectorial de Educación, es necesario que las universidades pongan mayor énfasis en la educación integral, la cobertura, la equidad, la intensificación del uso de las nuevas tecnologías para el aprendizaje y, por supuesto, las diversas aristas que suponen una educación de calidad y pertinente. Para lograr lo anterior uno de los pilares sobre los que descansan las actividades de mejora de la educación son sin duda las labores de gestión y administración institucional.
En este sentido, con el módulo de Recursos Humanos se fortalece y amplía la cobertura del Sistema Integral de información y Administración Universitaria, contribuyendo al proceso de simplificación administrativa, la reducción de tiempos en los trámites de altas, bajas, licencias, asignaciones, entre otros, de los recursos humanos académicos y administrativos que forman parte de la Universidad de Guadalajara.

4.- Programas educativos impactados

Por el tipo de proyecto, no existe un impacto directo y tangible en programas educativos.

5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Por el tipo de proyecto, no existe un impacto directo y tangible en la innovación educativa.

6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Hay que señalar que el proyecto Fortalecimiento del modelo de gestión y gobierno, está sustentado en algunos de los puntos de la visión institucional, como son: el certificar la calidad de sus principales procesos de gestión institucional, académica y escolar; y estructurar sus planes, programas y presupuestos con referencia a resultados confiablemente evaluados.

Por tanto, se tiene un impacto en la mejora de la capacidad, competitividad e innovación académicas, así como la propia gestión institucional.

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

14MSU0010Z Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-14MSU0010Z-02
Fortalecimiento del modelo de gestión y gobierno.

7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

Para 2009, se cumplió al 100% el indicador planteado, logrando tener interconectados 3 Módulos del Sistema Integral de Información.

Adicionalmente y considerando la integralidad del proyecto de la gestión institucional de la UdeG, si bien este año no hubo apoyo directo, las acciones financiadas por el PIFI han contribuido de manera indirecta a lograr una cifra de 49 procesos estratégicos certificados.

8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Con el nuevo sistema de gestión de los recursos humanos, se beneficia a un total de 8,143 profesores, quienes gracias al módulo de solicitudes de trámites tendrán una atención pronta, expedita y con menos tramitología. A su vez, de manera indirecta, los proyectos de la gestión contribuyen a beneficiar a 92,451 estudiantes de la Red UdeG, cuya formación se apoya principalmente en sus profesores y en los procesos administrativos que realizan los recursos humanos de su institución.

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	Número
Profesores de Tiempo Completo	3,310
Profesores de Medio Tiempo	272
Profesores de Asignatura	4,561
Total	**8,143**

Alumnos beneficiados	
Tipo	Número
Alumnos de TSU/PA	1,174
Alumnos de Licenciatura	85,677
Alumnos de Posgrado	5,600
Total	**92,451**

9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Se conservó, amplió y diversificó la infraestructura física, tecnológica y de sistemas de información, que dan sustento al modelo de la Red Universitaria, acorde a las necesidades de cada entidad.

De esta forma, se diseñó el módulo de solicitudes de trámites para el personal académico y administrativo SIIAU RH, aprovechando las fuentes de financiamiento federal y estatal a través del fondo PIFI con el objeto de apuntalar y garantizar el desarrollo del Sistema Integral de Información.

En función de lo anterior, se adquirieron servidores, storeage para servidores, impresoras de credenciales, cámaras digitales de alta resolución, scanners y tarjetas de pvc con chip integrado. Los servidores y el storeage son para el almacenamiento de las bases de datos y hospedar el sistema. Las impresoras de credenciales, cámaras digitales y tarjetas de pvc son para credencializar a académicos y administrativos. Los scanners apoyarán en el escaneo de expedientes para tenerlos asociados al sistema.

10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

Por el tipo de proyecto no existe impacto directo y tangible en la consolidación de los CA y capacitación de profesores.

11.- Impacto en la atención de los estudiantes

Por el tipo de proyecto no existe impacto directo y tangible en la atención a estudiantes.

12.- Producción científica

Por el tipo de proyecto no existe impacto directo en la producción científica.

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Patentes

No se han agregado ponencias.

13.- Seguimiento de Egresados

Ninguno.

SEP
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

14MSU0010Z Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-14MSU0010Z-02
Fortalecimiento del modelo de gestión y gobierno.

14.- Estudios de Empleadores

Ninguno.

15.- Otros aspectos

Con este sistema de información de los recursos humanos se está impulsando:
- La descentralización, simplificación y mejora de los servicios administrativos de Recursos Humanos.
- La mejora significativa del Sistema de Información Institucional Administrativo (SIIA).
- La capacitación de los recursos humanos.
- El uso eficiente de los recursos aplicados en los servicios personales.
- La revisión y actualización de la normativa universitaria en materia de Recursos Humanos.
- Los mecanismos para la transparencia sobre la gestión y administración de los Recursos Humanos.

Evaluación de la autoevaluación

Buena

Rector

Contralor Interno

Responsable del Proyecto